

Dienstenwijzer

ZJHT Meesters in Verzekeringen

Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In dit dienstverleningsdocument geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs in ons kantoor: ZJHT Meesters in Verzekeringen BV.

Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document. Dat betekent dat u door dit document op generlei wijze verplicht bent om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen of om een bepaalde overeenkomst m.b.t. een financieel product te sluiten.

Wie zijn wij?

Naam, adresgegevens en IBAN

ZJHT Meesters in Verzekeringen BV

Molenplein 11

2242HW Wassenaar

IBAN: NL62RABO0131975102

Wij zijn adviseurs op het gebied van verzekeringen. Hierbij adviseren wij u welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw wensen en omstandigheden ten aanzien van uw financiële risico's. Daarnaast onderhouden wij voor u de contacten met de verzekeraars waarbij u de verzekeringen onderbrengt. En handelen we namens u de schades af bij de verzekeraar.

Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken:

Zakelijke verzekeringen: mr Inge Zweerts de Jong / +31(0)6 5317.06.61

Kunstverzekeringen: mr Frank Heerkens Thijssen / +31(0)6 1355.31.53

Particuliere verzekeringen: Bart van Rossum / +31(0)6 2378.78.10

Algemeen Kantoor: 070-326.50.67

E-mail: mail@zjht.nl

Internet: www.zjht.nl

Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands of in het Engels en kan op verschillende manieren plaatsvinden: schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Hetgeen onze voorkeur heeft. Wij horen graag hoe u met ons wilt communiceren.

Wij beschikken over een eigen internetsite. Hierop treft u regelmatig informatie en tips aan. Ga naar **www.zjht.nl**.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd.

De belangrijkste zijn:

- AFM
- Kifid
- KvK

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM (www.afm.nl) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12015787.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.010694

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel Haaglanden staan wij geregistreerd onder nummer 27186605

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren over en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders.

Dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft of kunt krijgen en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw (toekomstige) wensen, risico's en omstandigheden.

Bemiddeling houdt in dat wij u onder meer begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op.

Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedere particulier en bedrijf heeft wel één of meer schadeverzekeringen.

Dat kan gaan om de verzekering van inboedel of de auto. Wellicht hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid.

Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in alle schadeverzekeringen en inkomensverzekeringen.

Wij hebben ons gespecialiseerd in het verzekeren van

- Kunst, zowel voor particulieren als voor galeries, handelaren en musea.
- Aansprakelijkheidsverzekeringen voor bedrijven, verenigingen en zelfstandige beroepen.

Levensverzekeringen en Pensioenen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw pensioen te financieren. Maar ook een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost, kan een vorm van levensverzekering zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in levensverzekeringen en pensioenen.

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Onze kennis in de markt van aanbieders en aangevuld met vergelijkingsprogramma's maken het mogelijk om een objectieve analyse te maken van nagenoeg de gehele markt nationaal en internationaal. Uit al deze aanbieders zullen wij een aanbod selecteren dat goed past bij uw persoonlijke wensen. Deze vergelijking maken wij op basis van een groot aantal factoren.

Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring met de instelling hoe die zich opstelt indien een beroep wordt gedaan op een uitkering. Omdat wij op deze wijze werken, kunnen wij als een ongebonden, objectieve bemiddelaar voor u optreden.

Hoe zit het met onze beloning?

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denk aan salarissen, huisvesting, opleidingen en vergunningen.

Het is nog steeds binnen de dienstverlening op het gebied van verzekeringen gebruikelijk om te werken met een provisie betaling.

ZJHT Meesters in Verzekeringen BV geeft u de keuze.

We kunnen werken op uurtarief en crediteren u voor de provisie die in de premie zit gebouwd of wij houden de provisie die de verzekeraar ons betaald.

Om u een idee te geven van de verschillende percentages geven wij u hieronder een globaal overzicht.

Provisie schadeverzekeringen (particulieren en bedrijfsmatig)

Bij schadeverzekeringen ontvangen wij tussen de 7,5% en 25% provisie over de door u te betalen premie. De hoogte is afhankelijk van hoe arbeidsintensief het product is bij het tot stand komen van de verzekering.

Indicatie van de verschillende provisies per productsoort:

Aansprakelijkheidsverzekeringen	15-20%
Kunstverzekering	10-25%
Autoverzekering	15-20%
Opstal en Inboedelverzekering	20-25%
Reisverzekering	20-25%
Ongevallenverzekering	15-20%
Verzuimverzekering	10%

Voor particuliere verzekeringen geldt per 1 juli 2024 de verplichting van actieve provisie transparantie. U kunt dan op bij uw offertes een bericht verwachten wat het exacte provisiebedrag is welke wij voor onze dienstverlening van de verzekeraar ontvangen.

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw bedrijf, u uw auto heeft verkocht of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij dachten dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wij zorgen graag voor een overzichtelijk pakket van verzekeringen zodat u in een oogopslag weet wat waar en voor hoeveel verzekerd is.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms zijn wij wettelijk verplicht u bepaalde informatie te verstrekken. Tevens kunnen wij u informatie toesturen zodat u zich nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Natuurlijk controleren wij deze documenten ook.

Persoonsgegevens

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten te behartigen, zullen wij u om een aantal persoonsgegevens vragen. Wij gaan hier zorgvuldig mee om. Ons gegevens bestand zullen en mogen wij niet aan derden verstrekken zonder uw toestemming.

De premie

U moet premies aan ons of bij directe incasso aan verzekeraar binnen 14 dagen na het ontvangen van de nota betalen. Wij zorgen voor afdracht aan de verzekeraars. Indien u de premie niet tijdig betaalt kan de verzekeraar uw verzekering ongedaan maken en bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen bij u in rekening worden gebracht.

Beëindiging relatie

U hebt het recht om elk moment de relatie met ZJHT te beëindigen. U kunt uw verzekeraar verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze of eventueel er voor kiezen de verzekeringen op te zeggen conform de voorwaarden van de lopende verzekeringen.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair of verzekeraar deze zorgplicht overneemt.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht heeft.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan ons. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht te verhelpen en zorg dragen dat het niet nogmaals kan gebeuren.

Daarna eventueel naar het Klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

U kunt zich hiervoor wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070-3338999
E-mail: consumenten@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in dit hier kunnen aangeven. Wilt u nog meer weten of heeft u nog vragen. Neemt u contact met ons op. Wij zijn u graag van dienst.